



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT



# Tableau de Bord Trimestriel

## TR1- 2026

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers.

# SOMMAIRE



01

**Chiffres d'affaires**

02

**Abonnements**

03

**Trafics**



04

**Données  
Professionnelles**

05

**ARPU**

06

**Consommation**

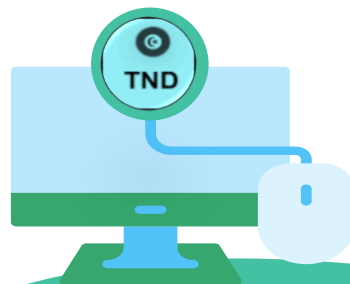
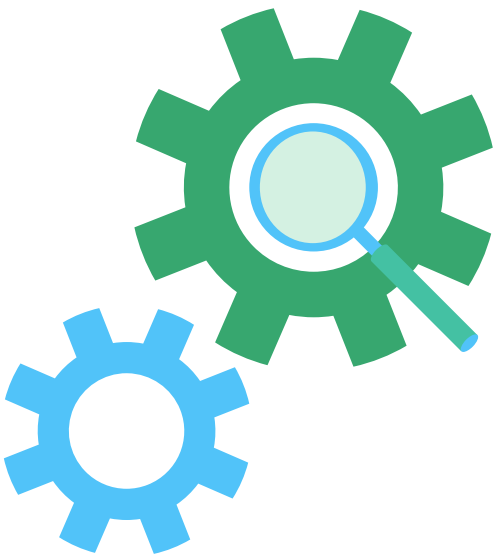
07

**Terminaux**



# 01

## Chiffres d'affaires



# Chiffres d'affaires **Global** du secteur

Chiffres d'affaires du premier trimestre des trois dernières années



**TR1 -2024**

**952,6**

M.TND

**TR1 -2025**

**962,3**

M.TND

**TR1 -2026**

**1024,9**

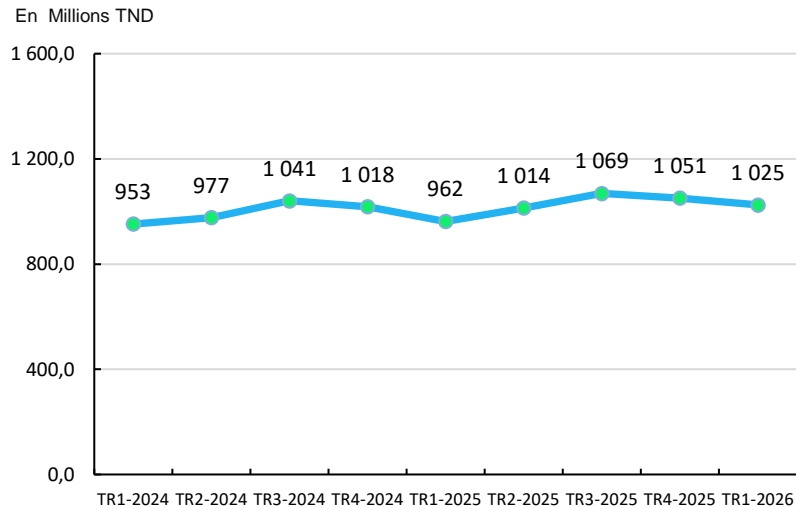
M.TND

**+6,5%**

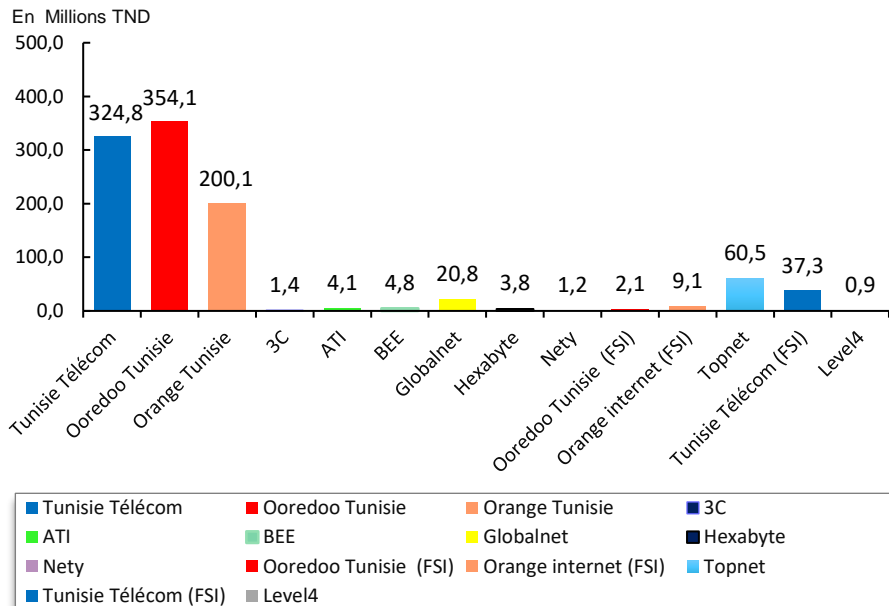
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du TR1-2026 par rapport au TR1-2025

# Chiffres d'affaires En Millions TND

## Chiffres d'affaires global du secteur



## Chiffres d'affaires par acteur au TR1-2026



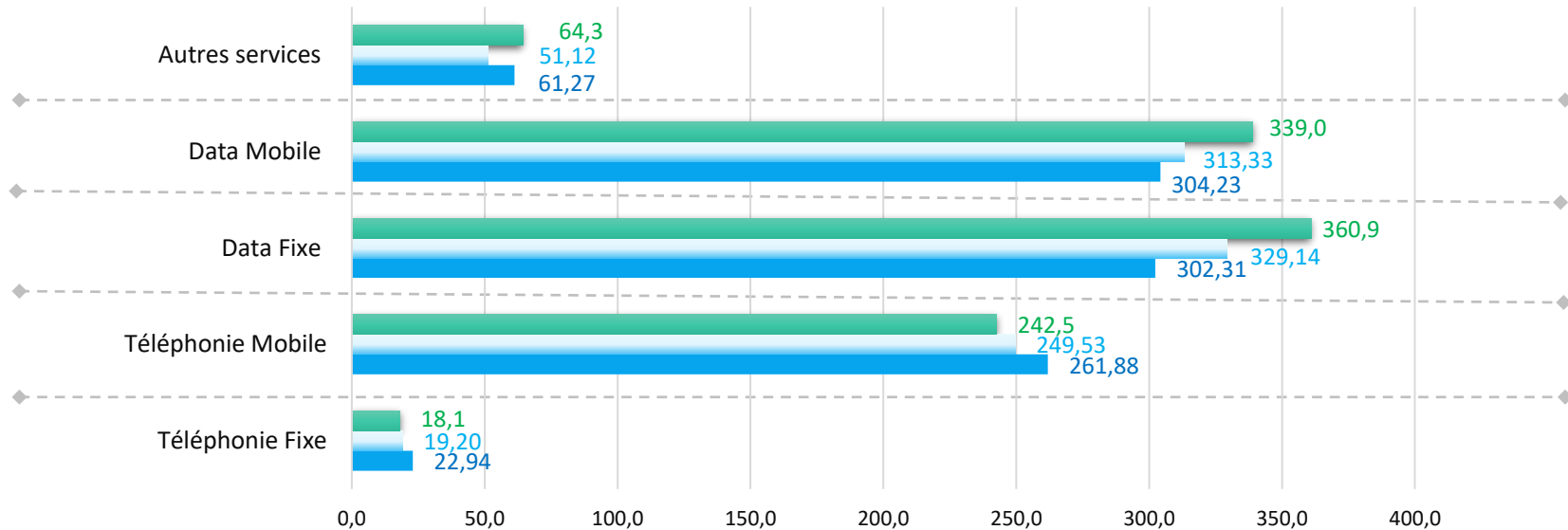
N.B : Nextstep a cessé son activité depuis fin 2025

Les CA de ATI et Nety sont estimés au TR1-2026

# Evolution du Chiffre d'affaires des services de télécommunication



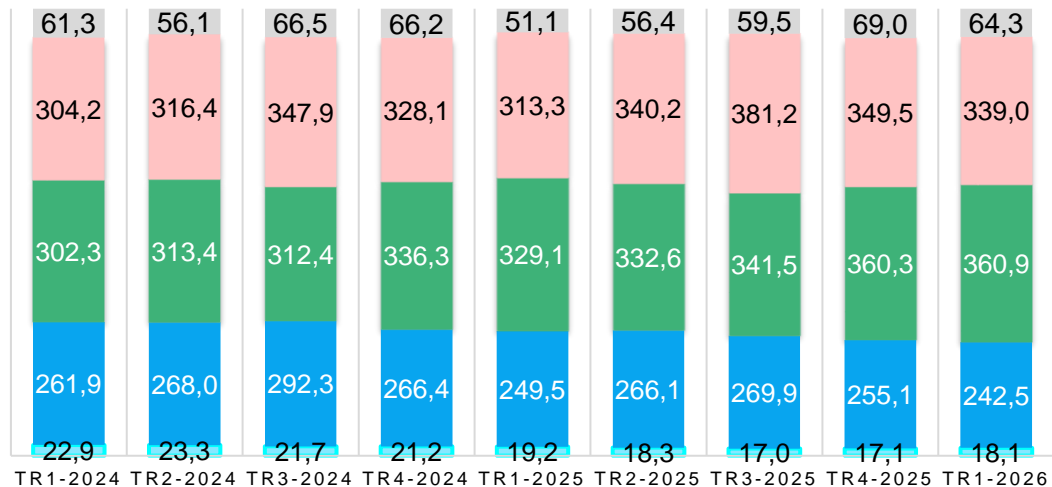
TR1-2026 TR1-2025 TR1-2024



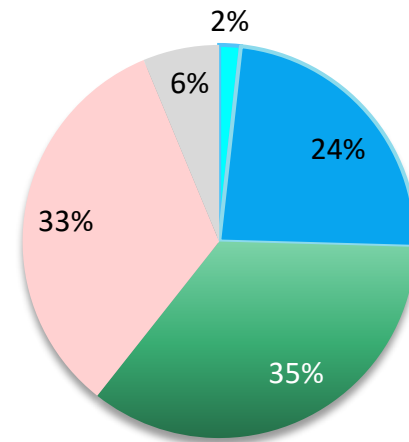
# Chiffres d'affaires par service



Unité : Millions TND



Pourcentage du CA/service au TR1-2026

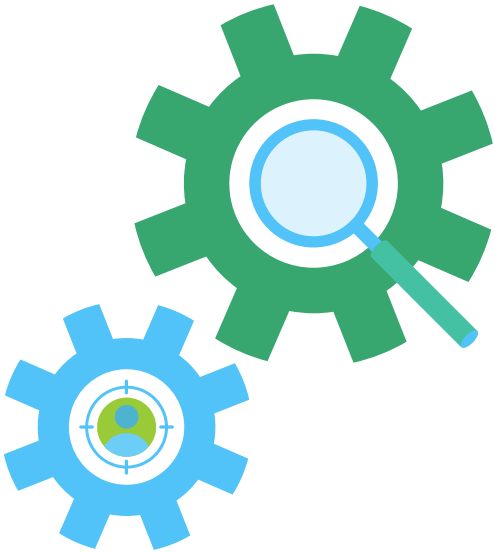


■ Téléphonie Fixe 
 ■ Téléphonie Mobile 
 ■ Data Fixe 
 ■ Data Mobile 
 ■ Autres services

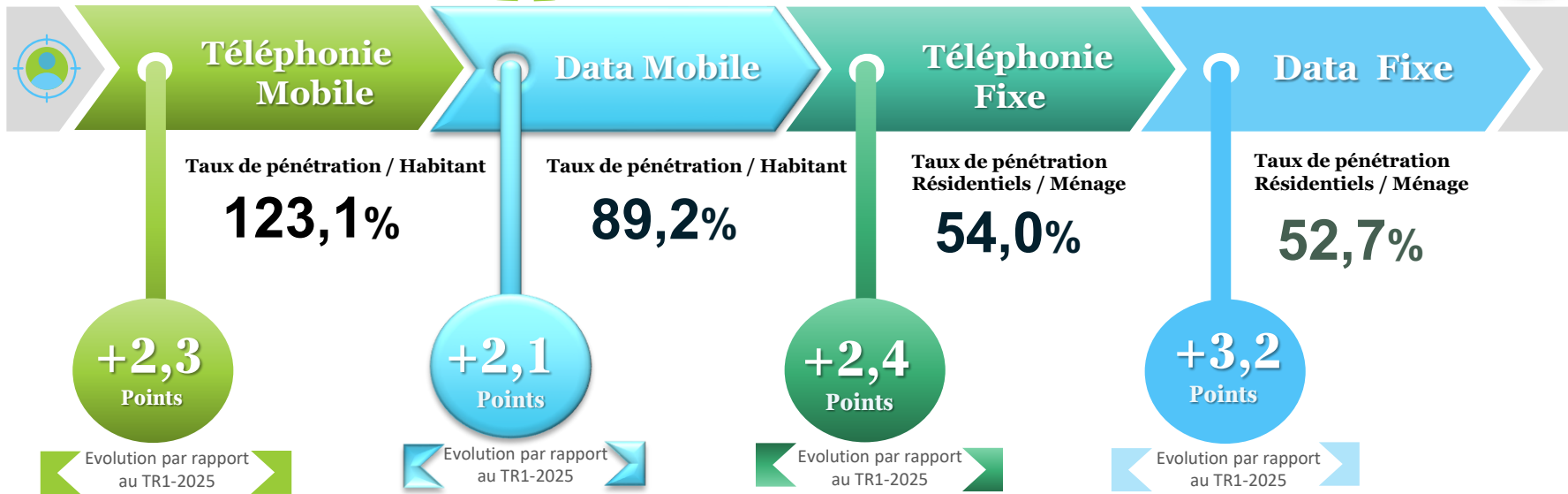
■ Téléphonie Mobile 
 ■ Data Fixe 
 ■ Data Mobile 
 ■ Autres services

# 02

## Abonnements



# Les taux de pénétration au TR1-2026

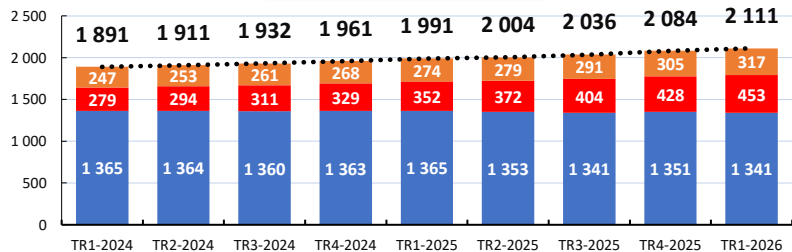


# Abonnements par acteur



Unité : Milliers

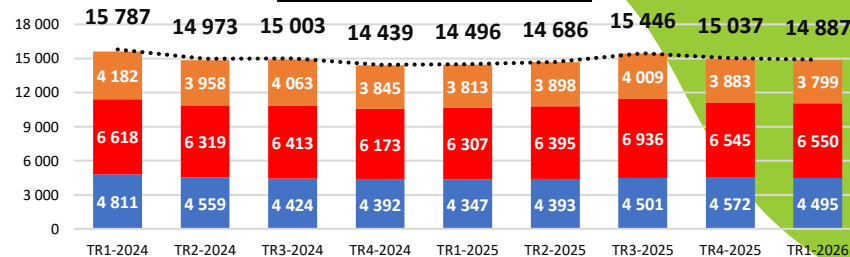
**Abonnements Téléphonie Fixe**



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ..... Total

Unité : Milliers

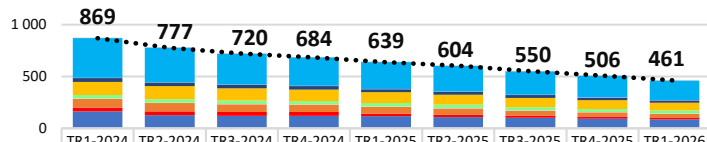
**Abonnements Téléphonie Mobile**



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ..... Total

Unité : Milliers

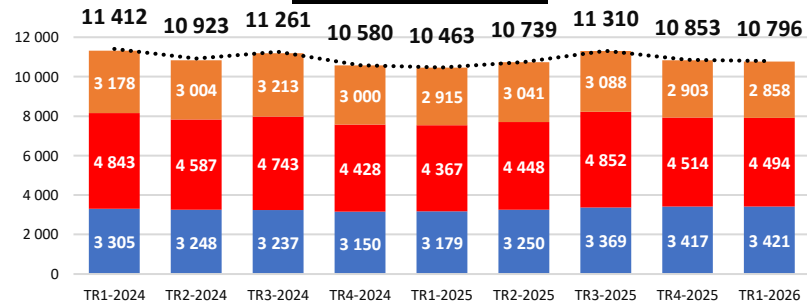
**Abonnements ADSL par FSI**



	TR1-2024	TR2-2024	TR3-2024	TR4-2024	TR1-2025	TR2-2025	TR3-2025	TR4-2025	TR1-2026
FSI Publics	45	44	44	43	538	538	538	538	538
Topnet	381 437	332 158	296 598	274 018	258 534	246 544	225 269	206 793	188 169
Nety	2 471	3 213	3 425	3 334	3 634	3 999	4 299	4 337	4 606
Hexabyte	36 298	35 754	34 368	33 068	28 253	26 959	25 361	22 436	20 862
Globalnet	128 168	124 727	118 121	112 150	102 829	98 069	90 152	85 047	73 490
BEE	34 249	33 786	32 241	30 273	34 069	33 174	32 127	30 651	29 976
ATI	3 000	3 084	3 058	3 020	3 226	3 227	3 227	3 232	3 233
Orange Internet	82 994	81 373	74 615	71 559	65 758	58 369	46 031	40 036	34 865
Ooredoo Internet	35 204	35 772	35 389	34 780	24 440	22 816	21 188	19 442	18 218
Tunisie Télécom	165 148	127 539	121 936	122 033	117 457	109 850	101 822	93 695	87 482
..... Total	869 014	777 450	719 795	684 278	638 738	603 545	550 014	506 207	461 439

Unité : Milliers

**Abonnements Data Mobile**

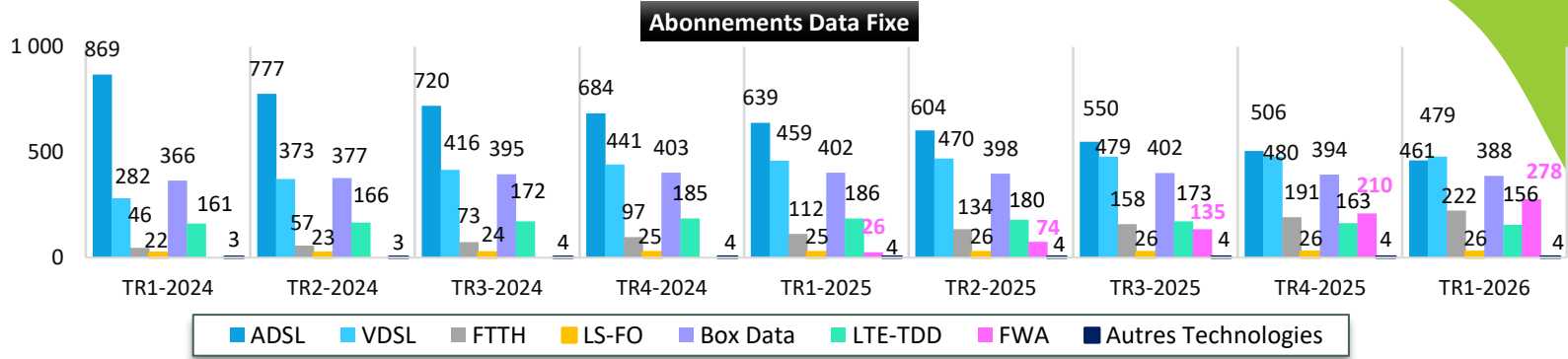


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ..... Total

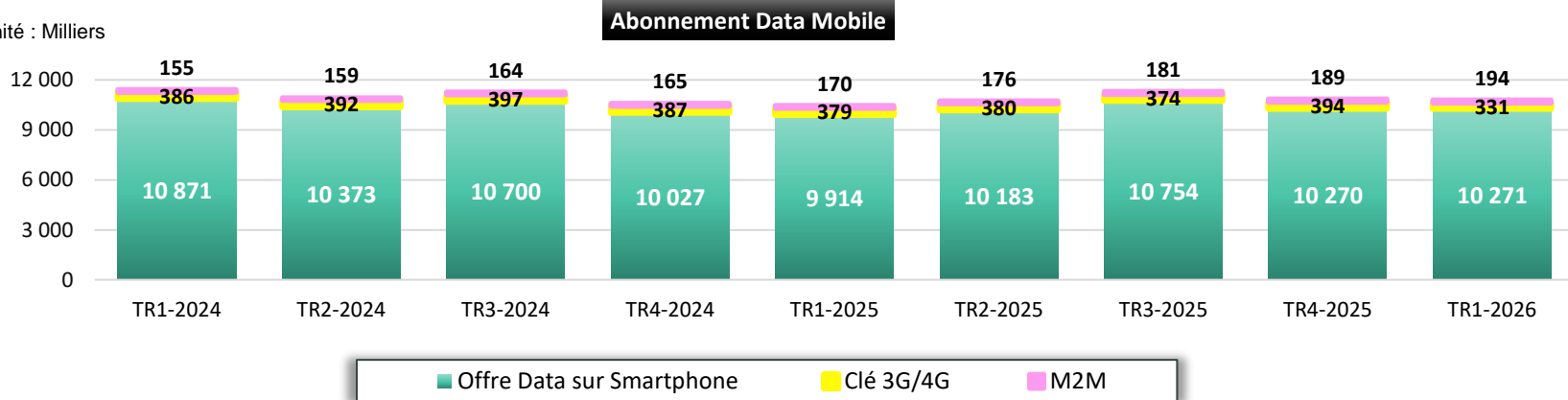
# Abonnements Data par technologie



Unité : Milliers



Unité : Milliers

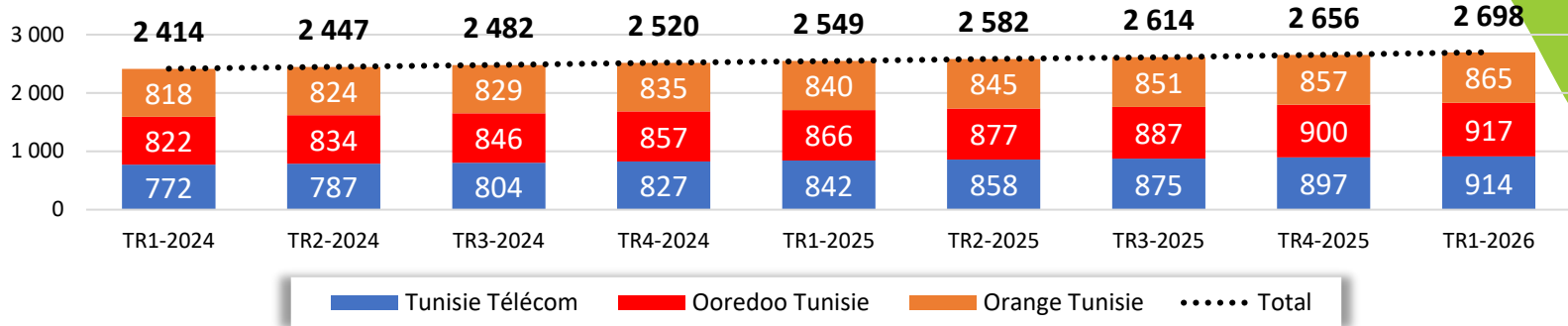


# Portabilité des Numéros Mobiles



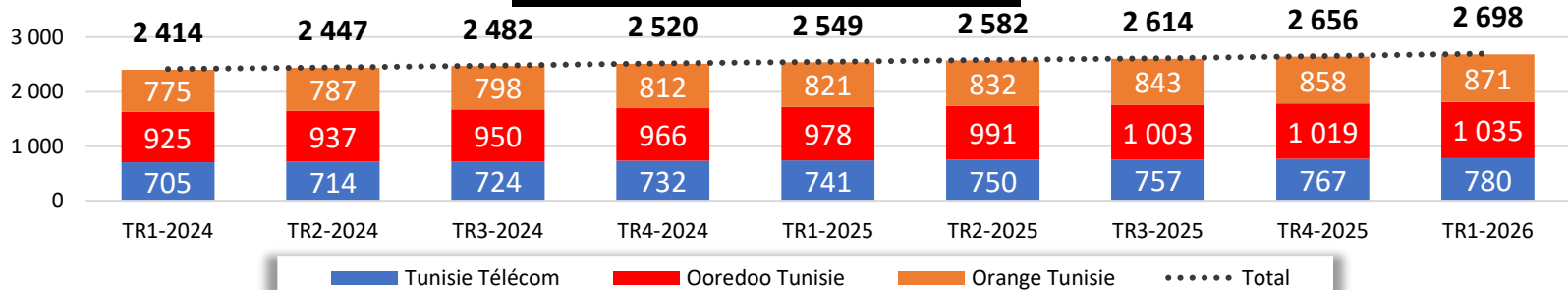
**Le cumul des numéros mobiles portés  
par opérateur receveur**

Unité : Milliers



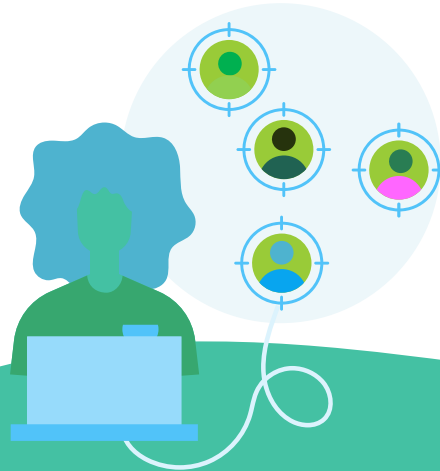
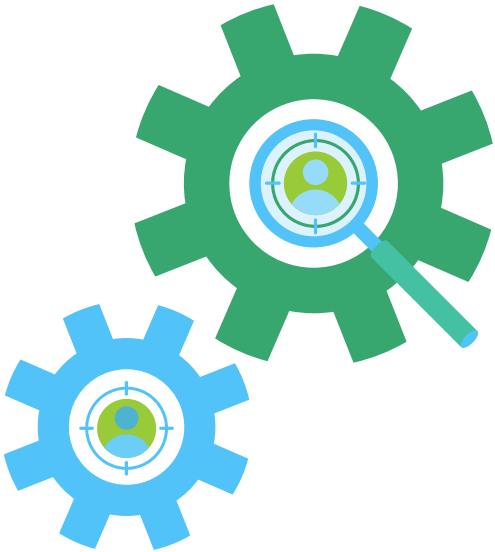
Unité : Milliers

**Le cumul des numéros mobiles portés  
par opérateur Donneur**



# 03

## Traffics

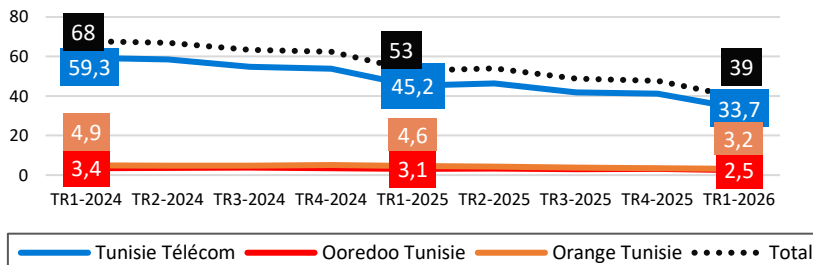


# Trafic par acteur



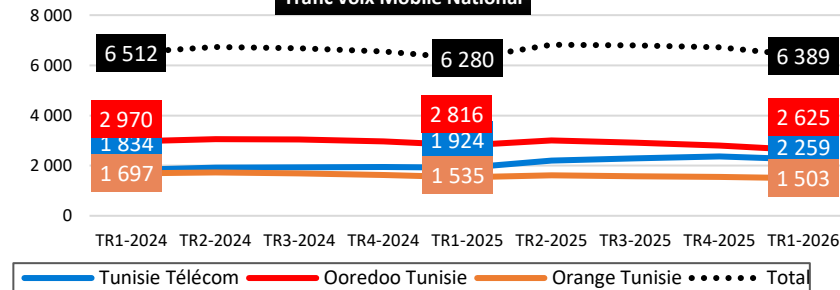
Unité : Millions minutes

### Trafic Voix Fixe National



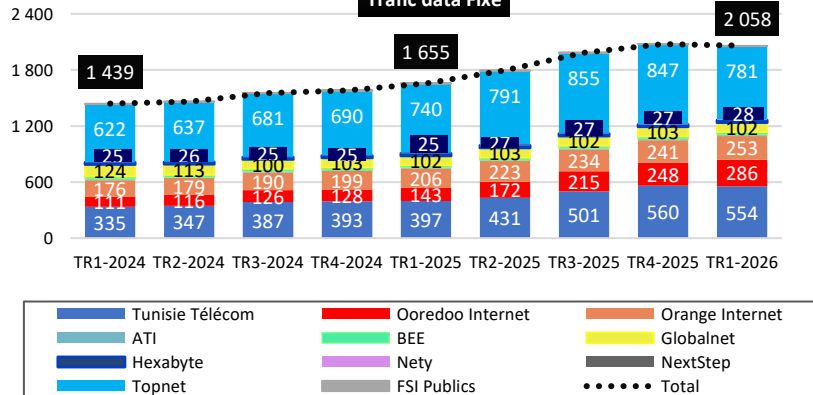
Unité : Millions minutes

### Trafic voix Mobile National



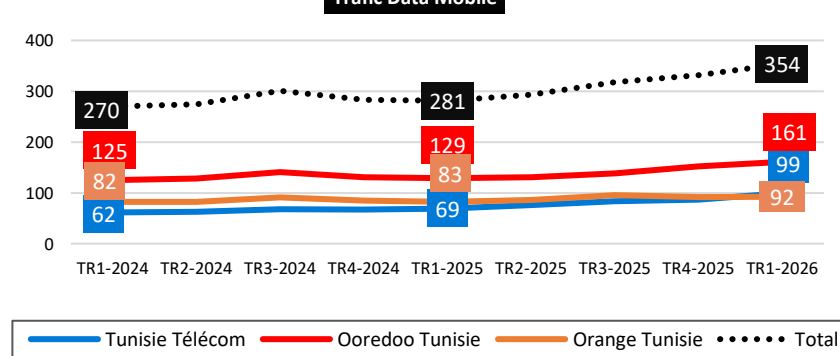
Unité : Po

### Trafic data Fixe



Unité : Po

### Trafic Data Mobile



N.B: Les trafics Data Fixe des FSI BEE, ATI, Nety et FSI publics s'élèvent respectivement à : 27 Po, 14 Po, 11 Po et 2 Po au TR1-2026

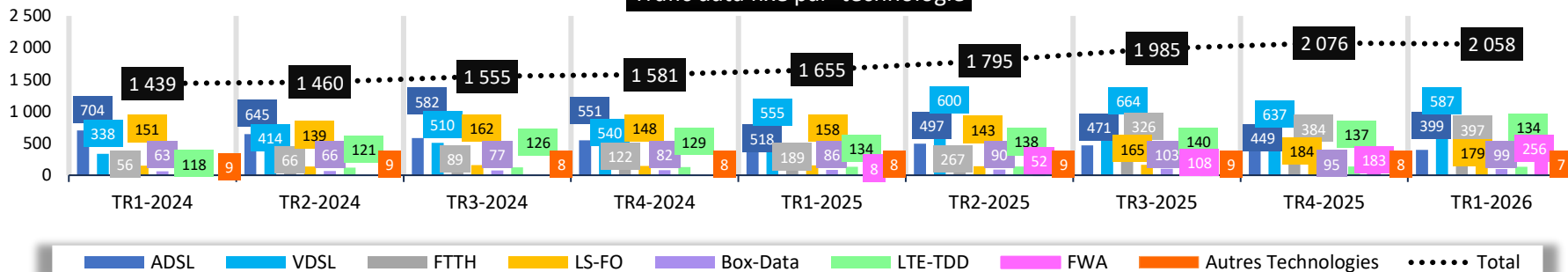
N.B: Nextstep a cessé son activité depuis fin 2025

# Trafic Data par technologie



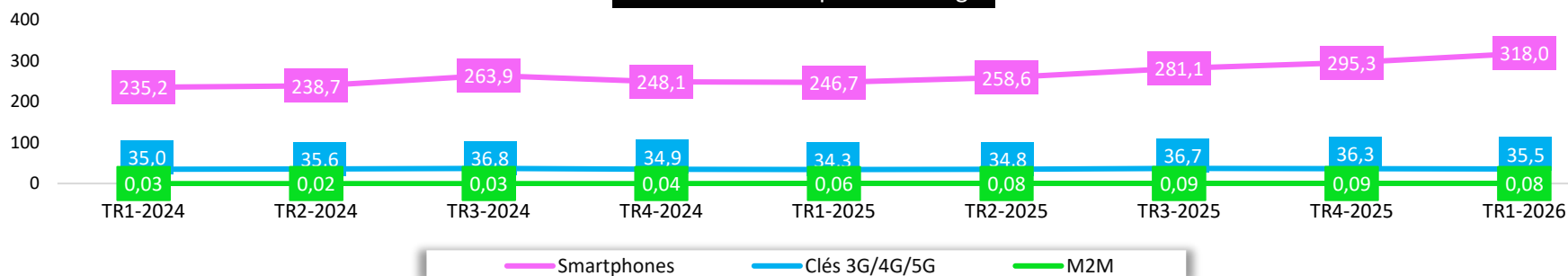
Unité : Po

### Trafic data fixe par technologie



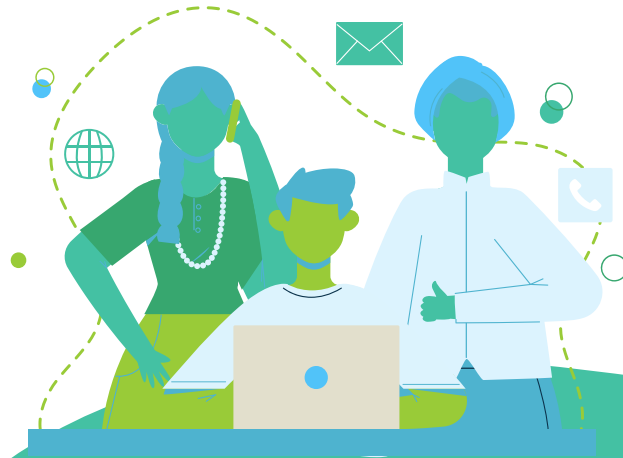
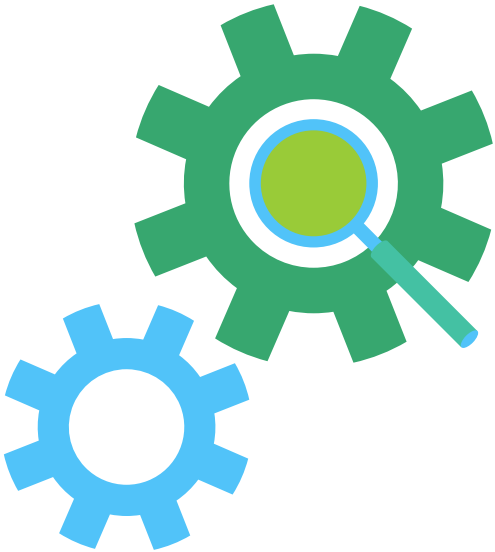
Unité : Po

### Trafic data mobile par technologie



# 04

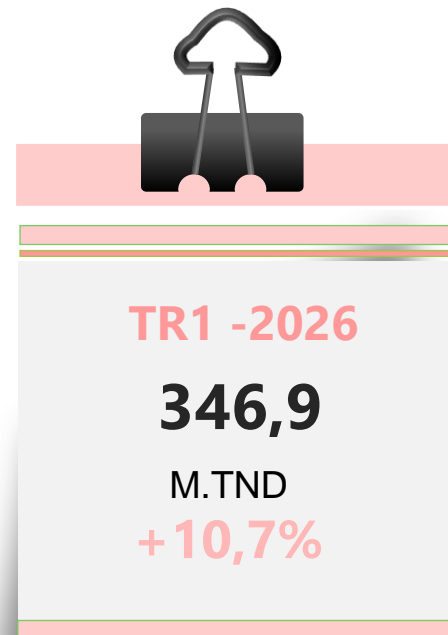
## Données PRO



# Chiffres d'affaires PRO du secteur



Chiffres d'affaires du premier trimestre des trois dernières années

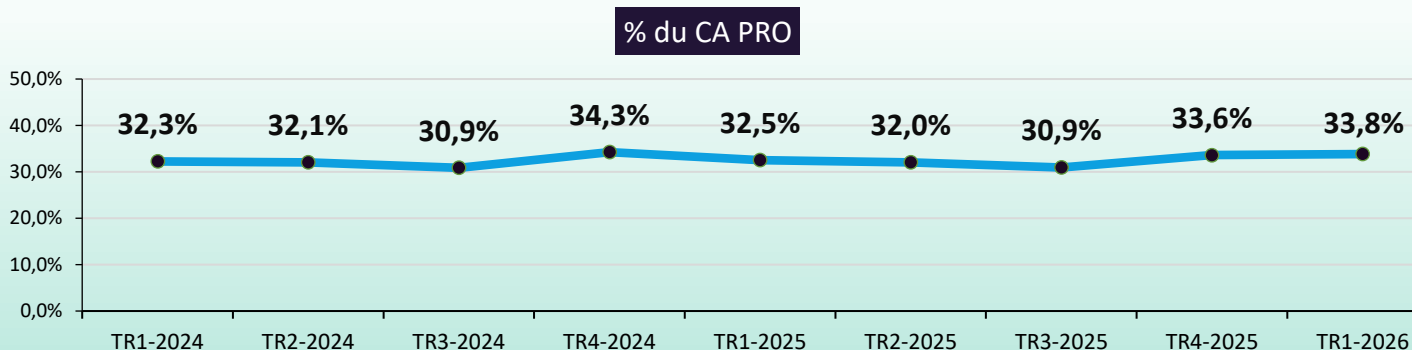
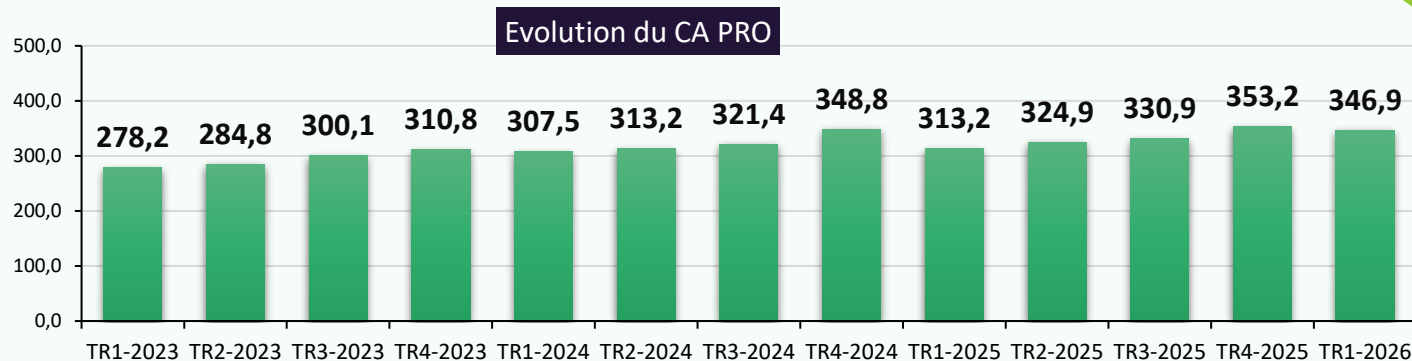


N.B : Le pourcentage représente l'évolution du CA Professionnel du TR1-2026 par rapport au TR1-2025

# Chiffres d'affaires PRO



Unité : Millions.TND

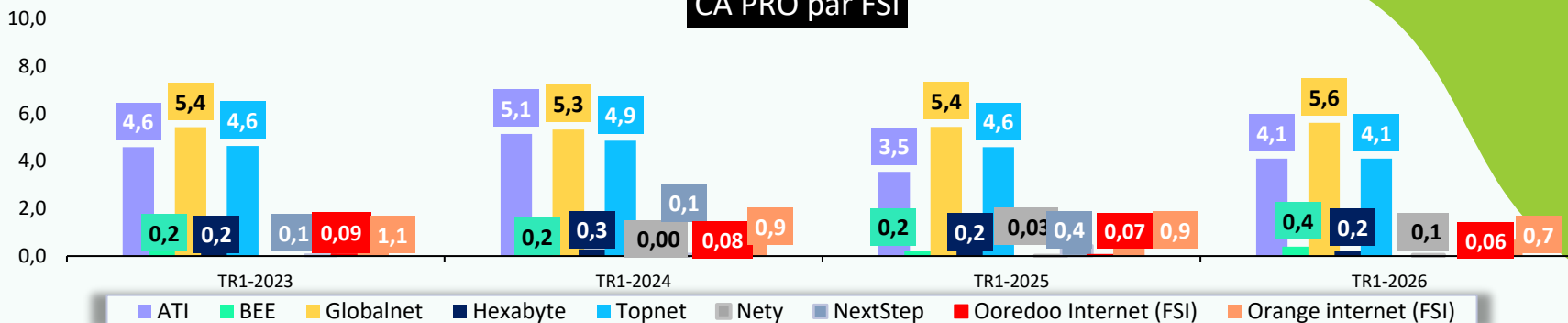


N.B :Le CA PRO de ATI, Nety et BEE sont estimés au TR1-2026

# Chiffres d'affaires PRO par Acteur



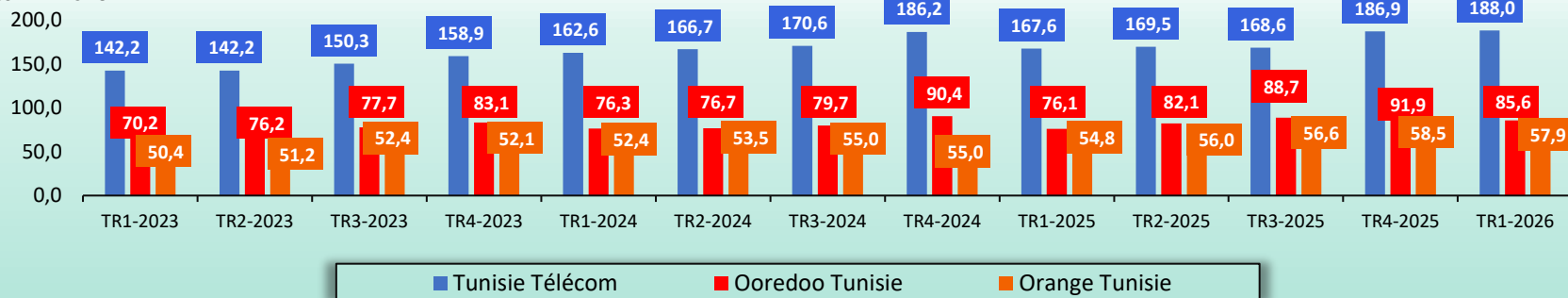
Unité : Millions.TND



N.B : Nextstep a cessé son activité depuis fin 2025

Unité : Millions. TND

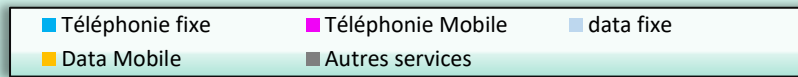
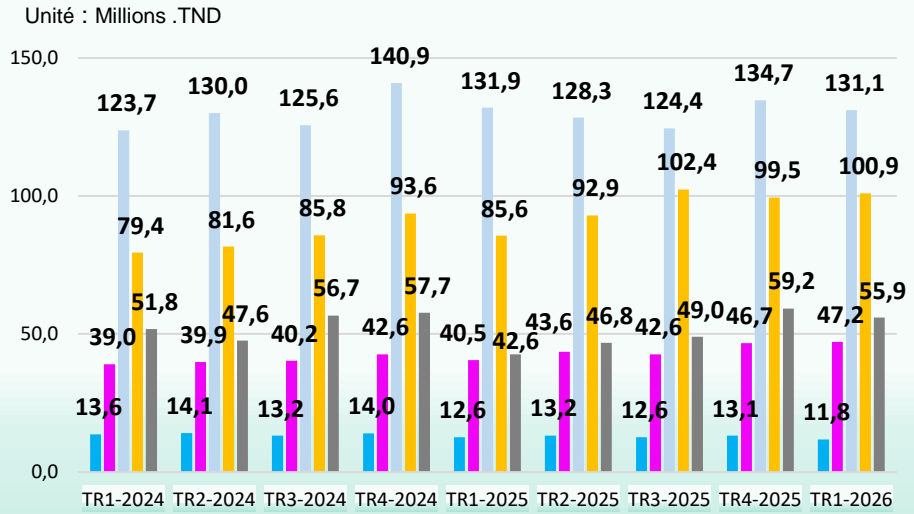
### CA PRO ORPT (y compris activité FSI)



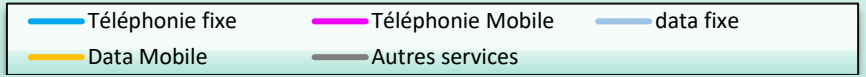
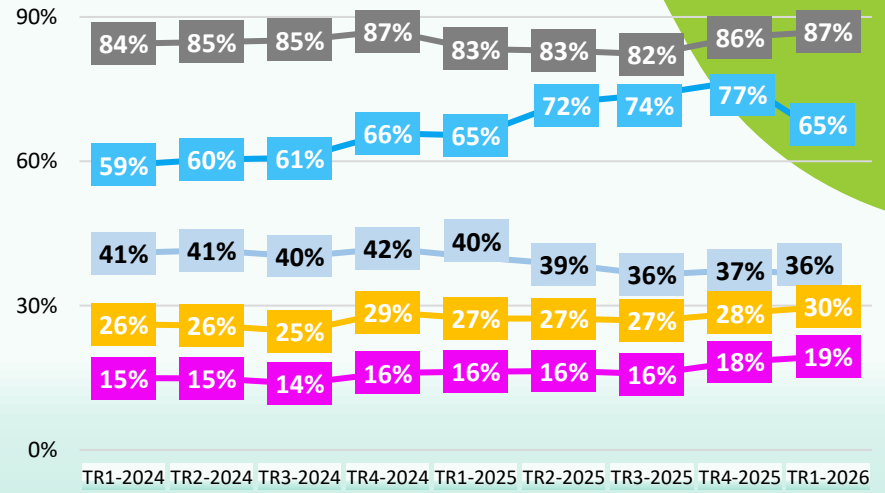
# Chiffres d'affaires PRO par service



## CA PRO par service

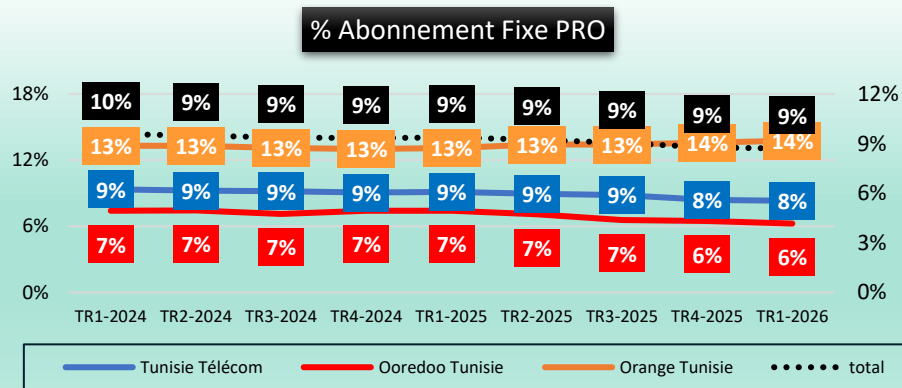
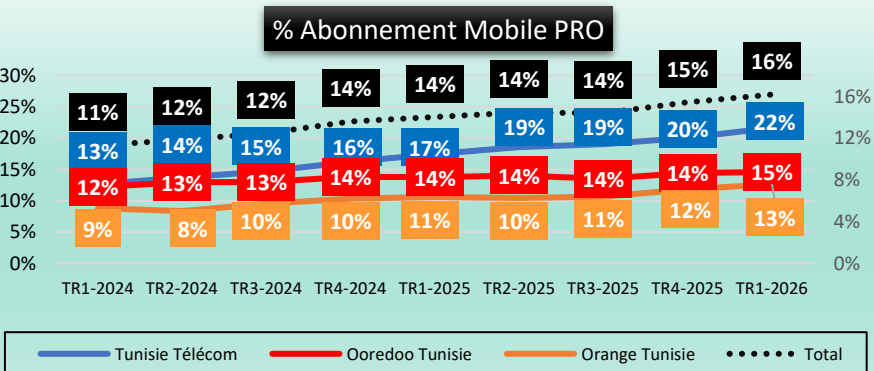
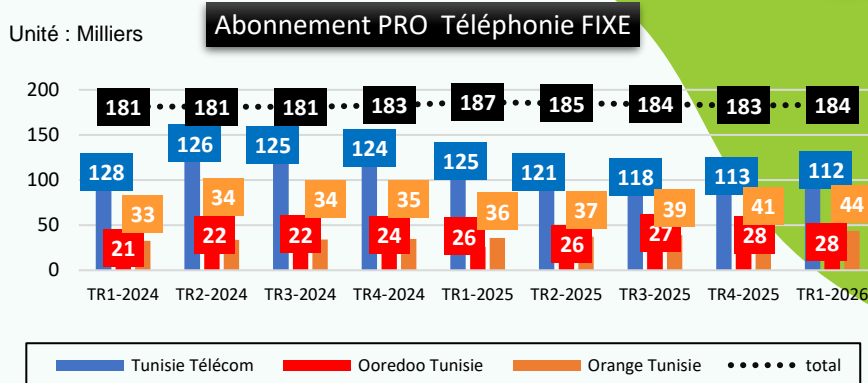
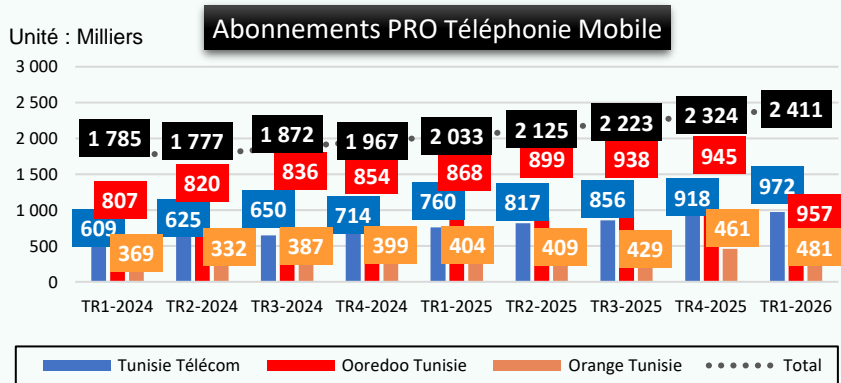


## % du CA PRO



N.B Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnels par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

# Abonnements PRO Téléphonie



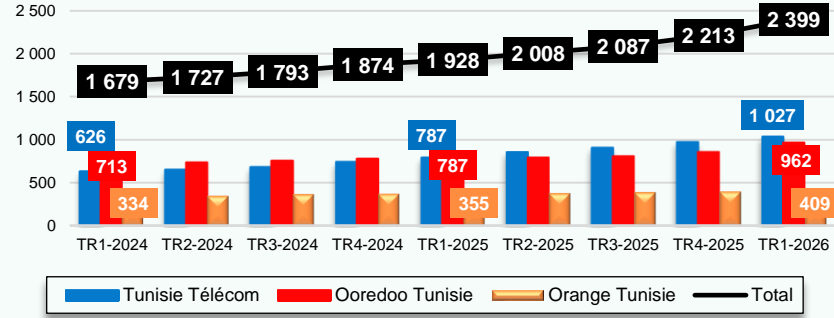
N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

# Abonnements PRO Data



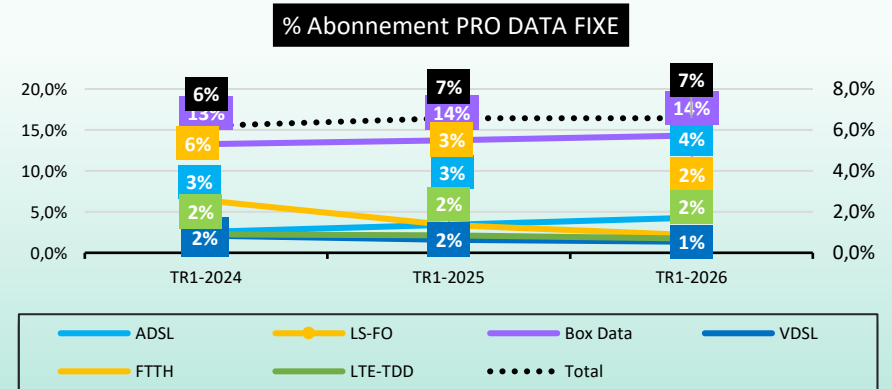
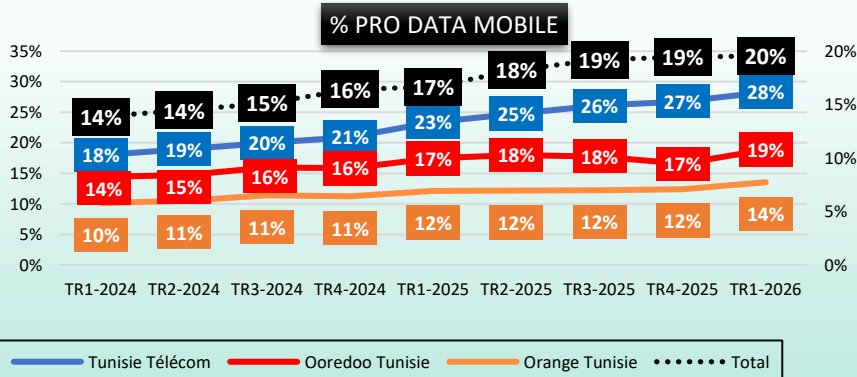
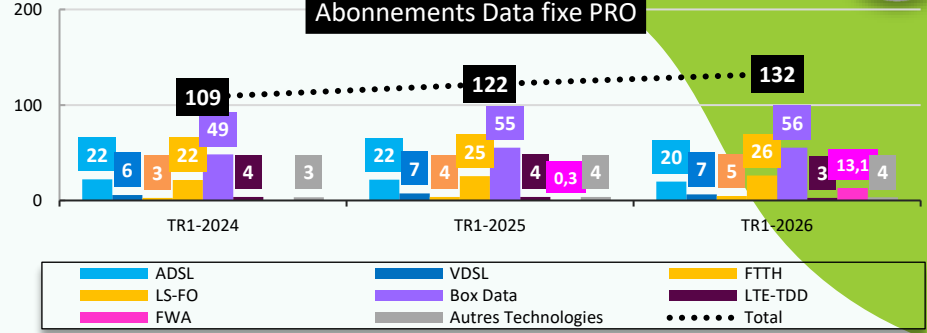
Unité : Milliers

### Abonnement PRO Data Mobile



Unité : Milliers

### Abonnements Data fixe PRO

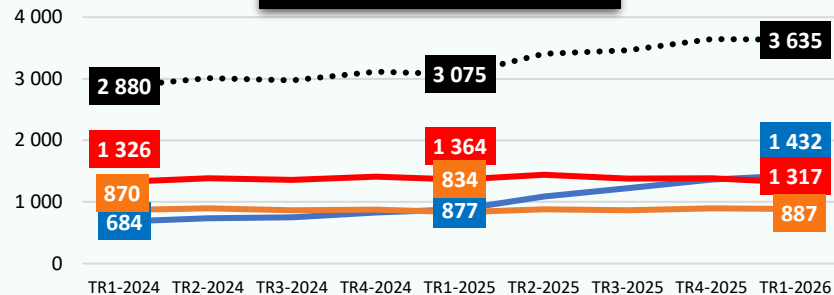


N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

N.B : Les technologies LS-FO et autres technologies sont 100% Professionnelles et la part des abonnements professionnels FWA au TR1-26 est de 5%

Unité :Millions minutes

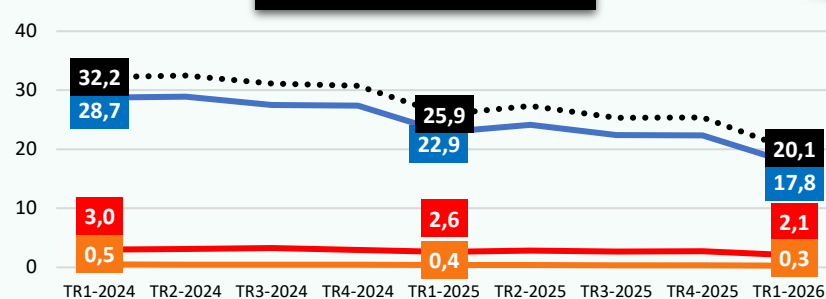
## Trafic Voix mobile National PRO



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie ..... Total

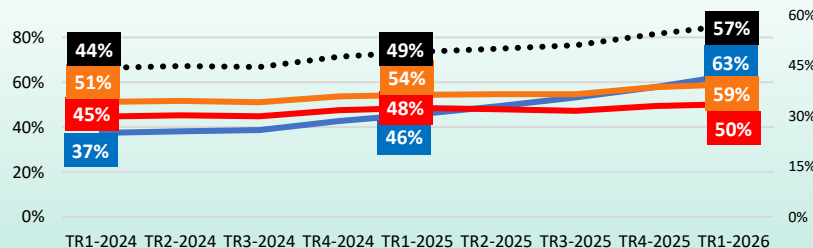
Unité :Millions minutes

## Trafic Voix fixe National PRO



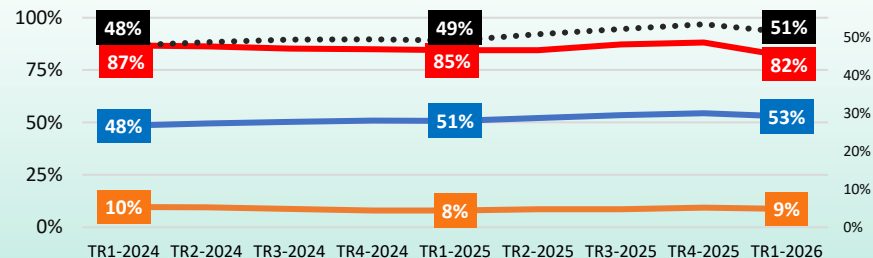
— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie ..... Total

## % Trafic Voix Mobile National PRO



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie ..... Total

## % Trafic Voix Fixe Nationale PRO



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie ..... Total

Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

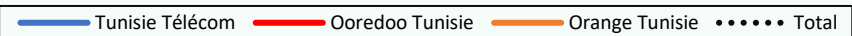
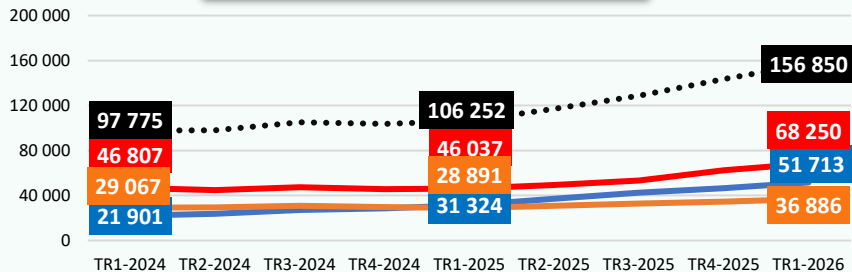
N.B : Le trafic Voix Mobile et fixe Pro de Tunisie Télécom est en cours de vérification

Le trafic Voix Fixe Pro d'Ooredoo Tunisie est en cours de vérification

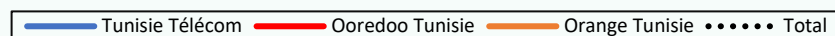
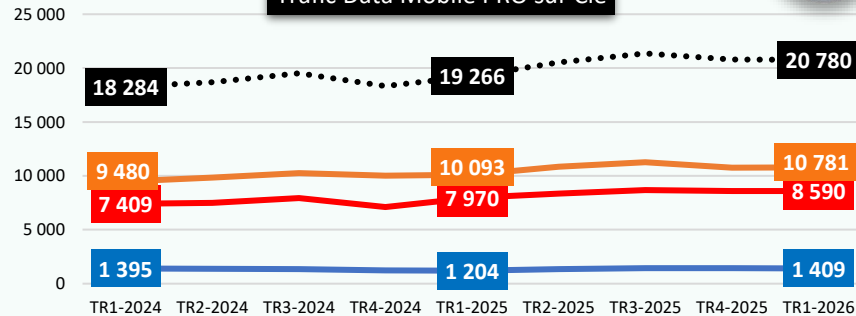
# Traffic PRO Data Mobile



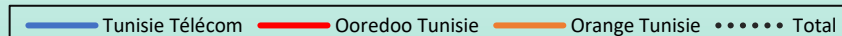
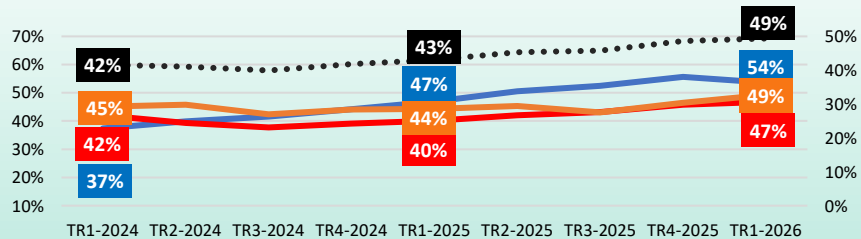
Unité: To **Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone**



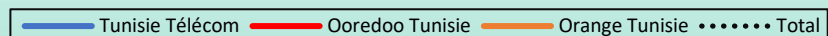
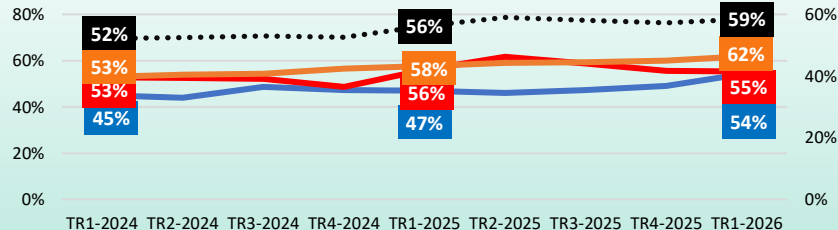
Unité: To **Traffic Data Mobile PRO sur Clé**



**% Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone**

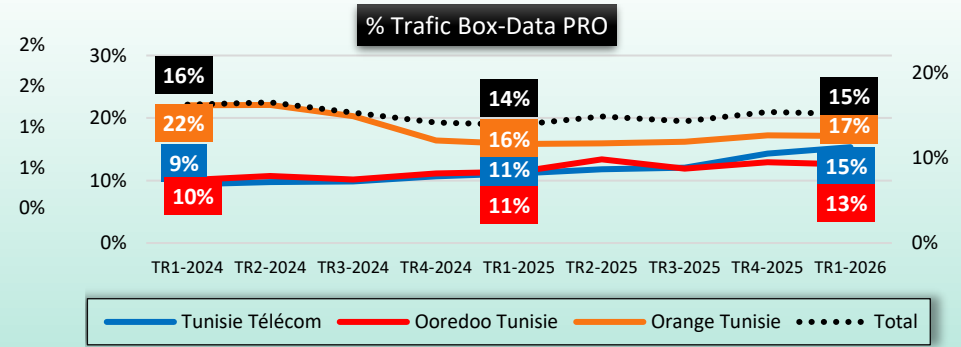
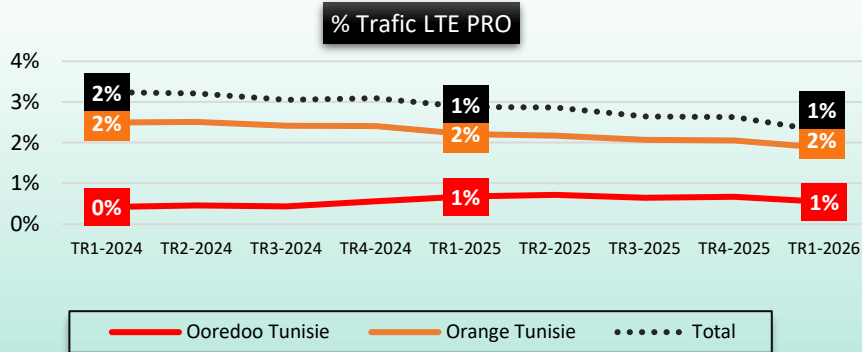
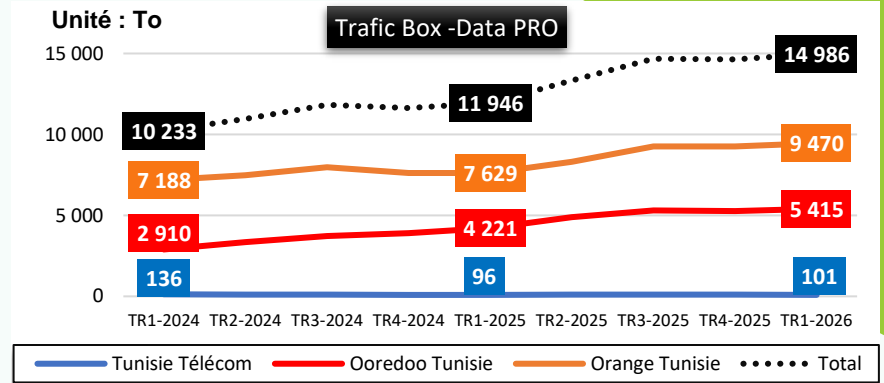
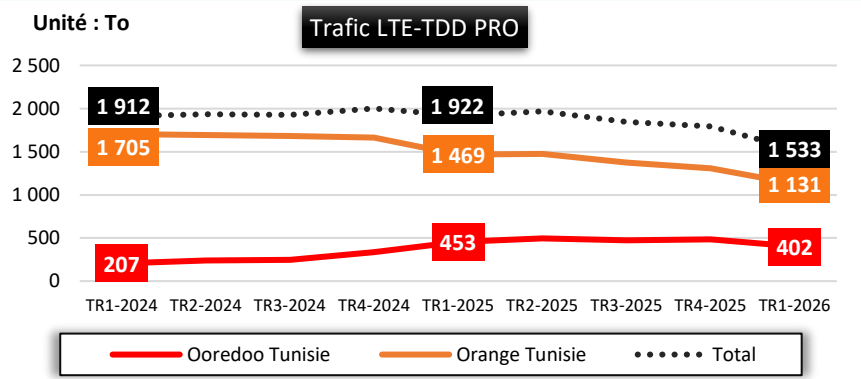


**% Traffic Data Mobile PRO sur Clé**



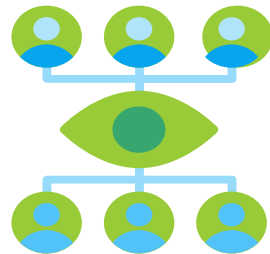
Les pourcentages présentés correspondent à la part du trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

# Traffic PRO Data Fixe



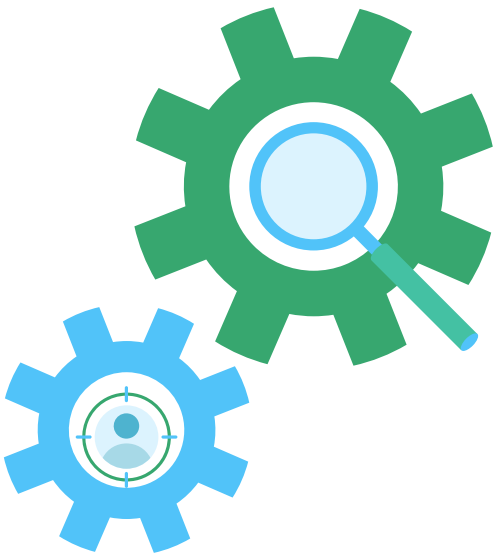
N;B: Le Traffic FWA-PRO au TR1-2026 s'élève à 9940, To

Le Traffic PRO Data Fixe Filiaire est encours d'échange avec les différents FSI et sera affiché dès la réception de la confirmation de la part des acteurs. Les pourcentages présentés correspondent la part du trafic professionnel par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



06

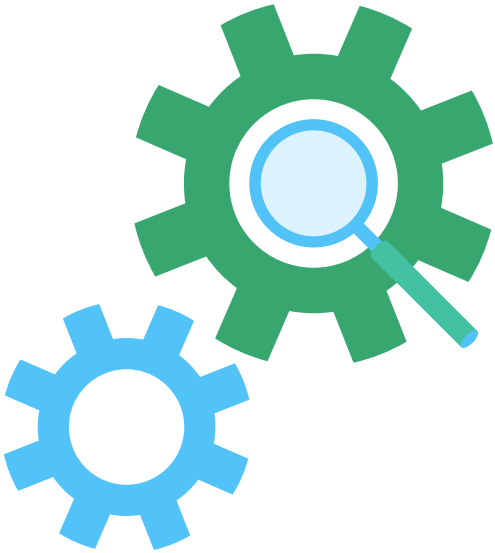
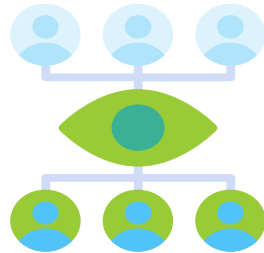
# Consummation



# 05

## ARPU

Revenu moyen par abonné par mois



# ARPU au TR1-2026



## Voix

- Fixe **1,5**
- Mobile **3,1**

**TND / abonné**

## Roaming

- Roaming IN **4,4**
- Roaming Out **3,8**

**TND/Utilisateur**

## Data Mobile

- Offres data **9,9**
- Clé data **24,7**

**TND / abonné**

## Data Fixe

- ADSL **38,2**
- VDSL **42,7**
- FTTH **75,8**
- Ls-Fo **600,5**
- Box-Data **30,3**
- LTE-TDD **34,3**
- FWA **53,8**

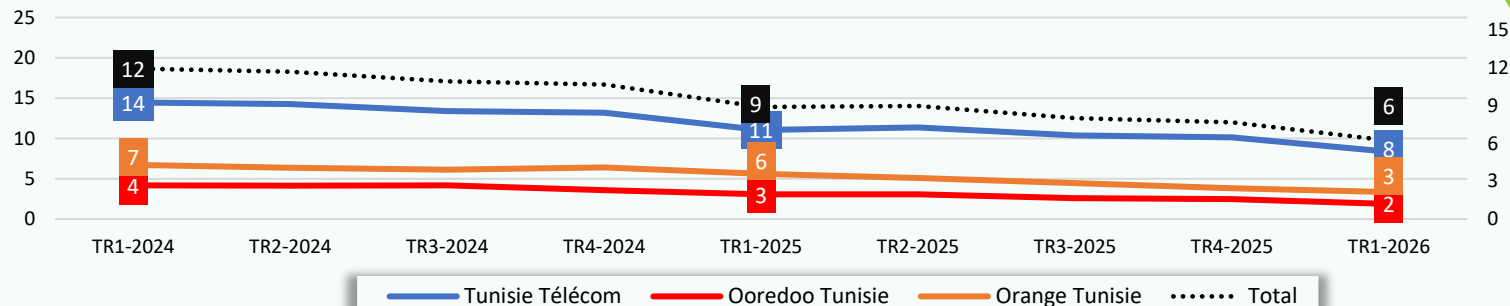
**TND / abonné**

N.B : Les ARPU des technologies Fixes FTTH et LS-Fo sont en cours de vérification.

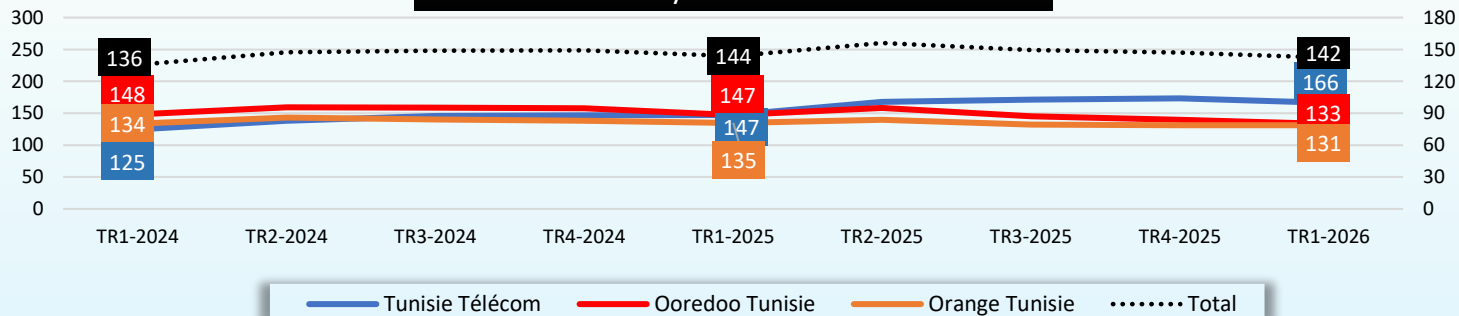
# Consommation Mensuelle Moyenne de la Voix /abonné (min)



## Consommation moyenne Voix Fixe Nationale



## Consommation moyenne Voix Mobile Nationale

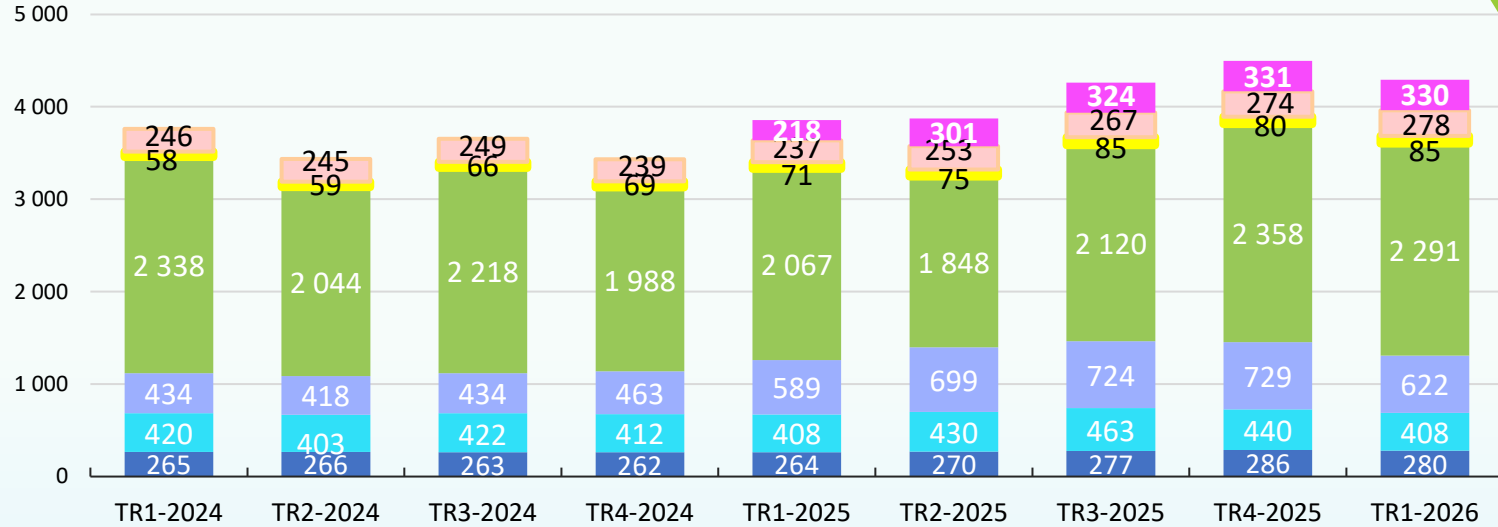


N.B : La consommation mensuelle moyenne de 3C au TR1-2026 est égale à 20 min/abonné



# Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Fixe /abonné (Go)

Unité : Go



ADSL

VDSL

FTTH

LS-FO

Box-Data

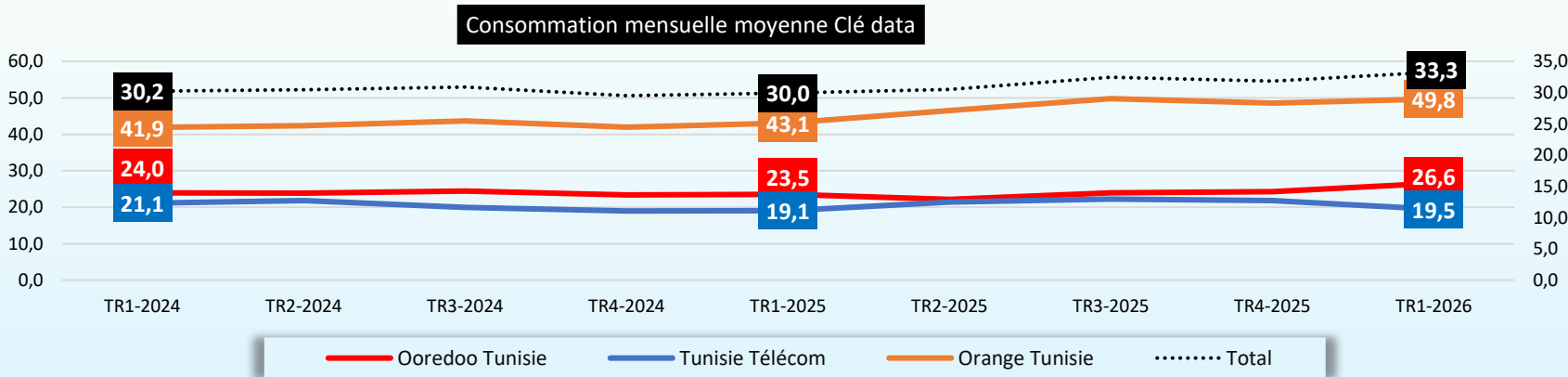
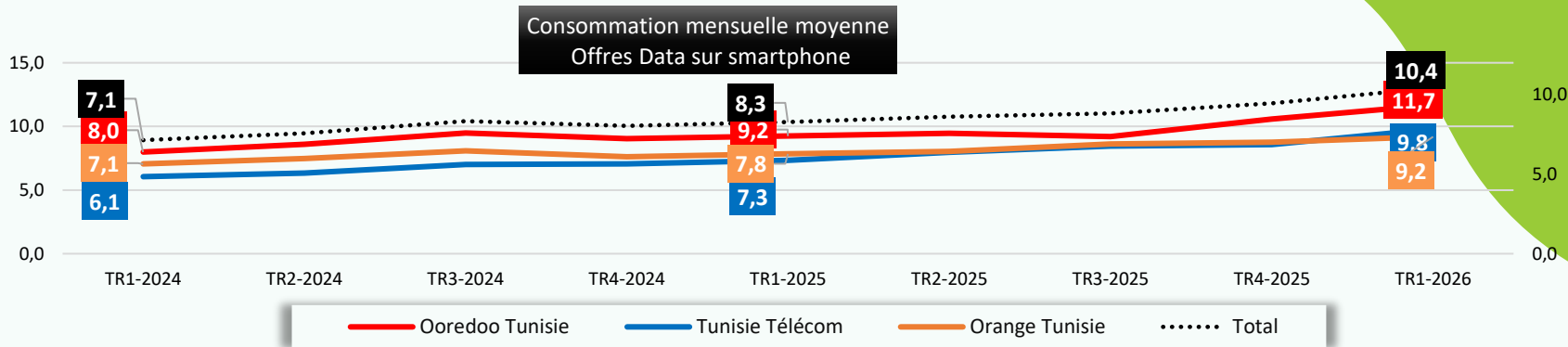
LTE-TDD

FWA

# Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Mobile /abonné (Go)



Unité : Go

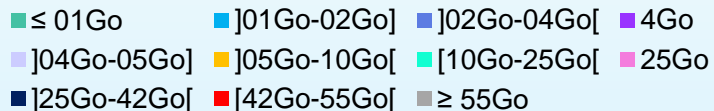
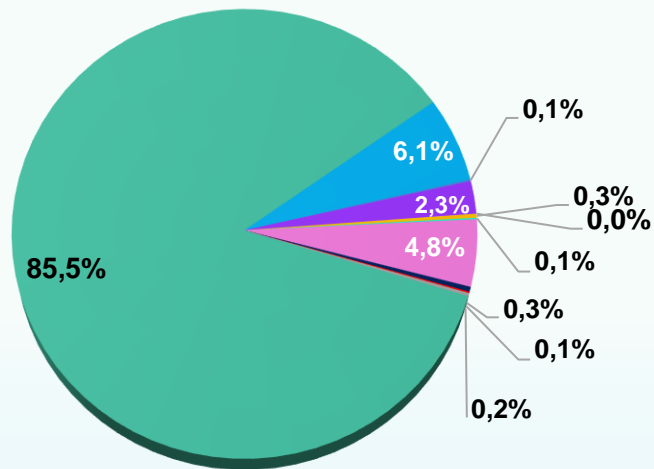


# Pourcentages par palier d'activation data sur Smartphone

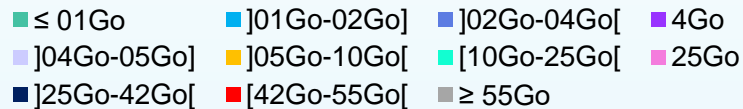
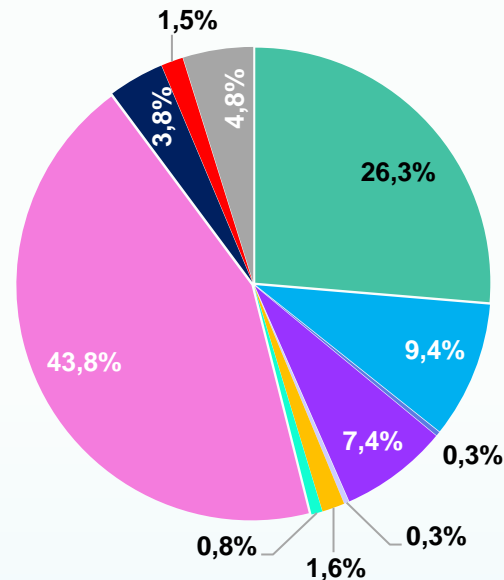


Pourcentage du nombre d'Activations Data

Au TR1 -2026



Pourcentage des revenus des activations data

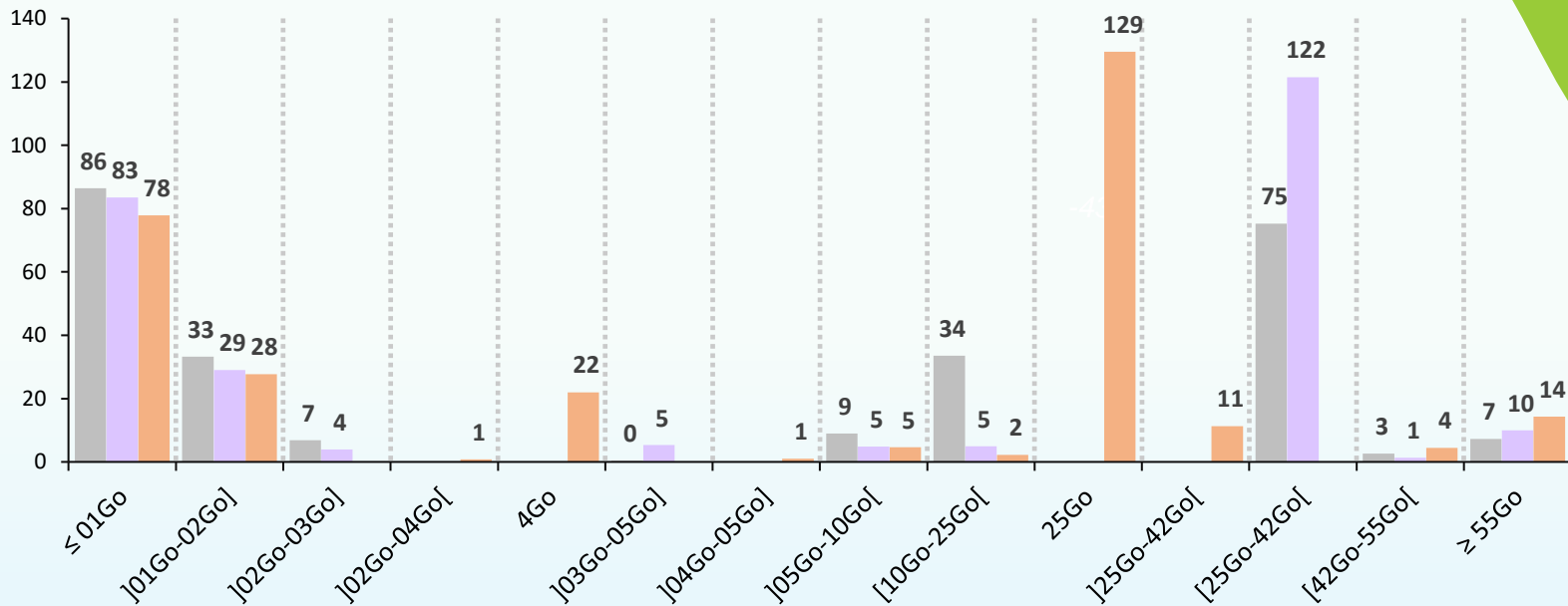


# Revenus des Activations data / palier au TR1-2026



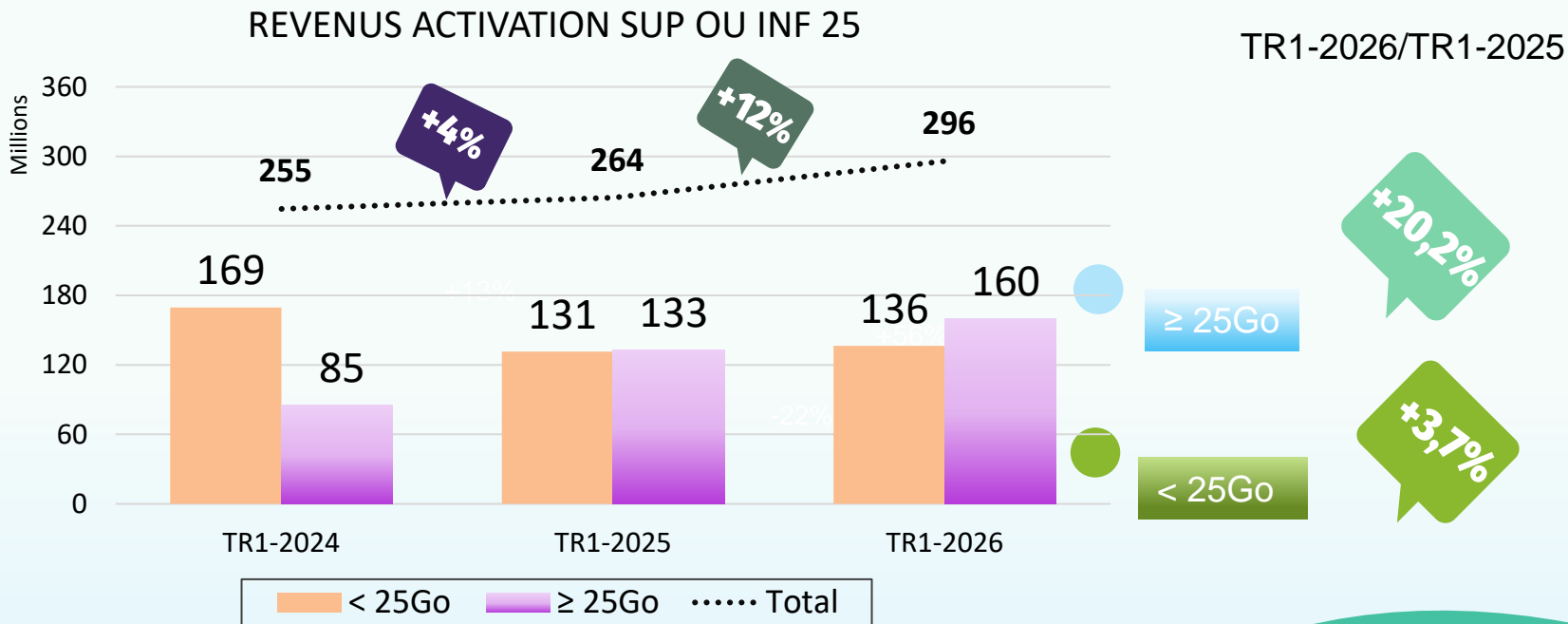
En Millions TND

TR1-2024 TR1-2025 TR1-2026





# Evolution des **revenus** d'activation data mobile

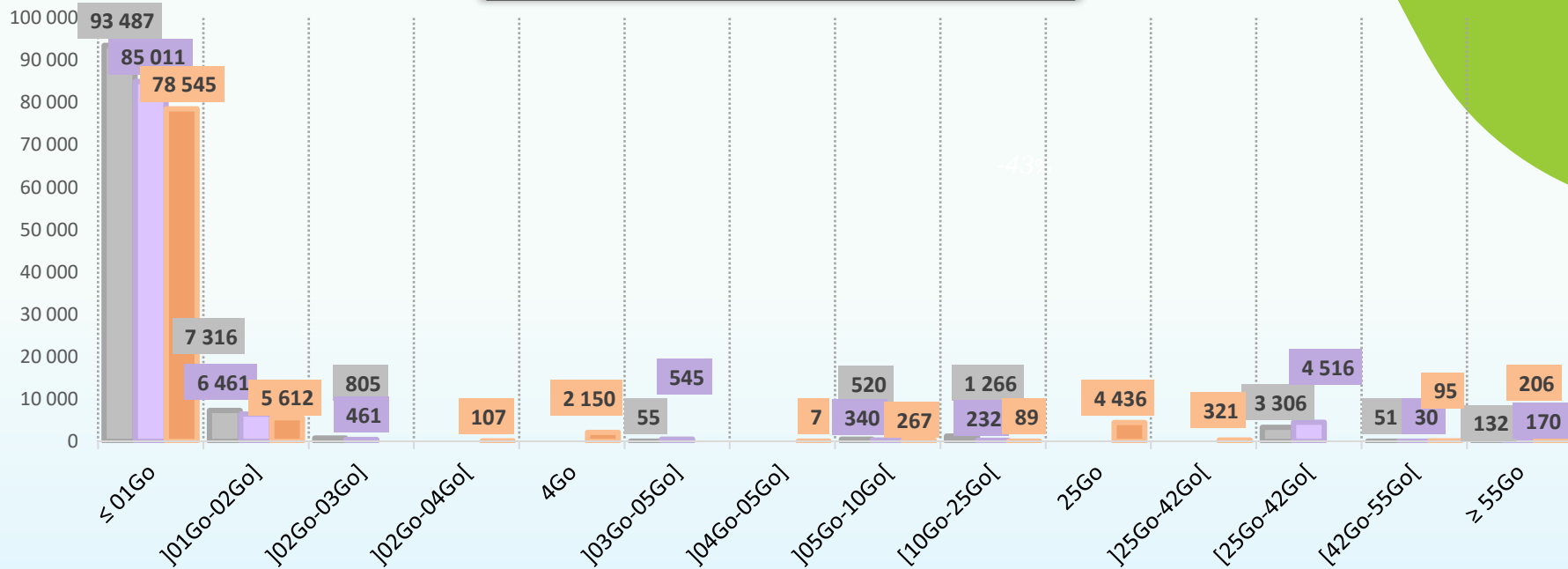


# Nombre d'Activations data mobile / palier au TR1-2026

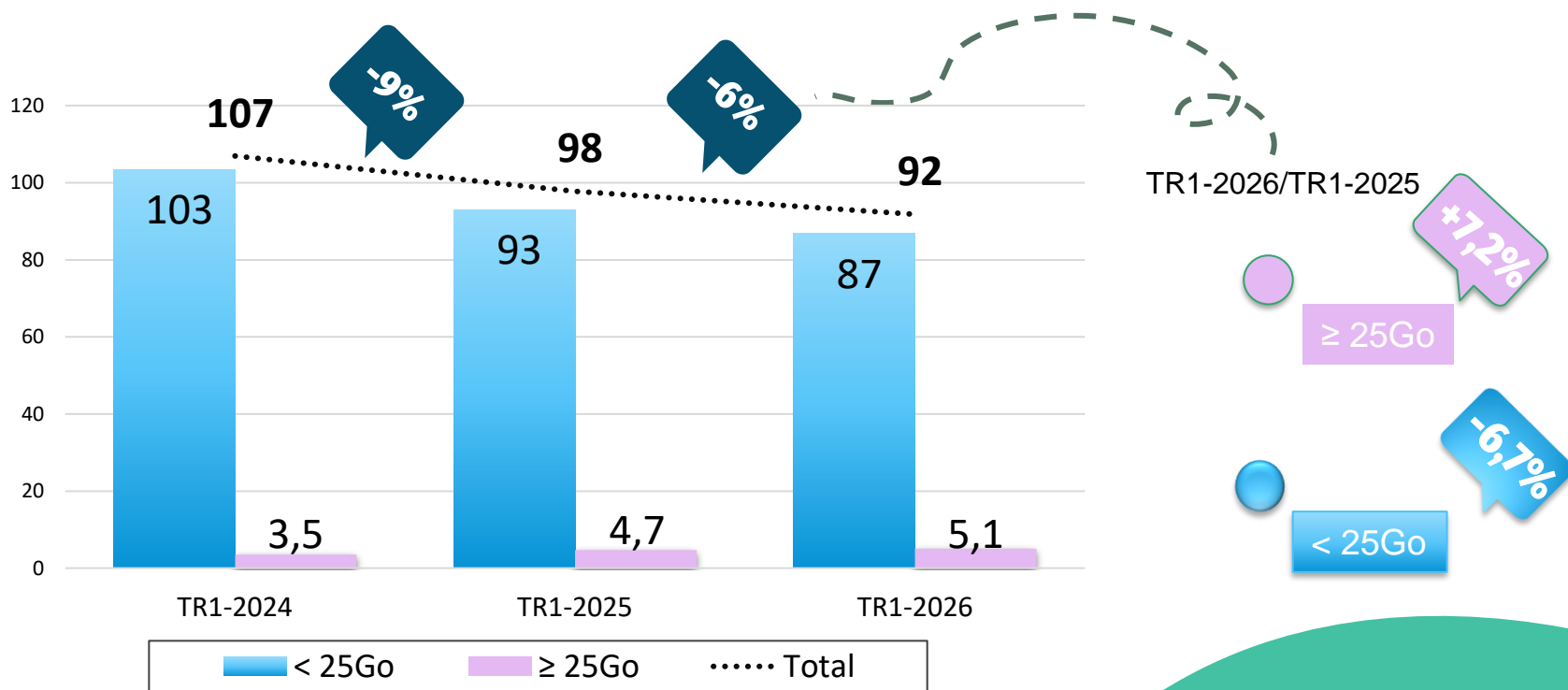


Unité Milliers

TR1-2024 TR1-2025 TR1-2026



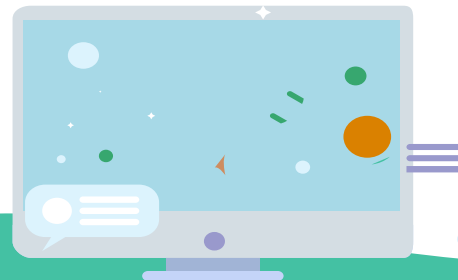
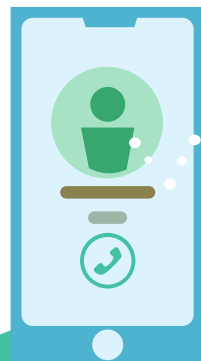
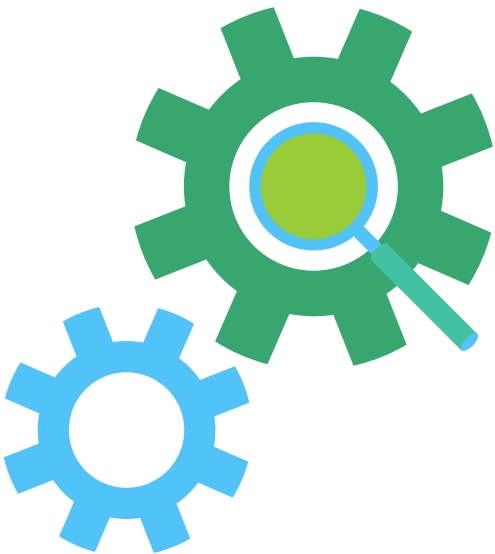
# Evolution du Nombre d'activation data mobile





# 07

## Terminaux



# Terminaux

Au TR1-2026

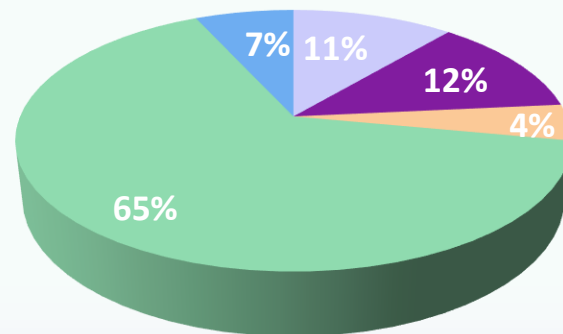
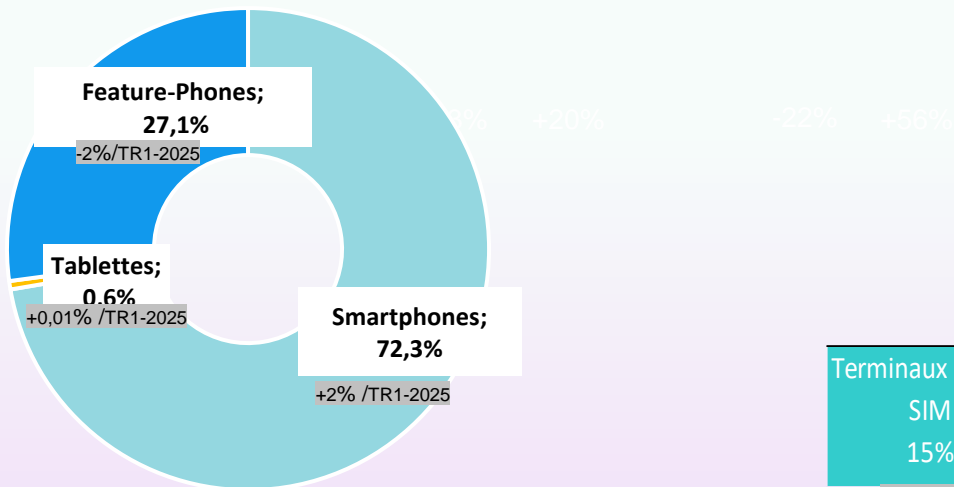


TR1-2026	Smartphones	Tablettes*	Feature-Phones	Total
Nombre (en milliers)	7 738	60	2 902	10 701

\* Tablettes avec SIM active

Terminaux/ Technologie supportée

Pourcentage des terminaux



- Terminaux Non Identifiés
- Terminaux compatibles 3G
- Terminaux compatibles 5G
- Terminaux compatibles 2G
- Terminaux compatibles 4G

Terminaux Mono-SIM  
15%

-3%/TR1-2025

Terminaux Multi-SIM  
85%

+3%/TR1-2025

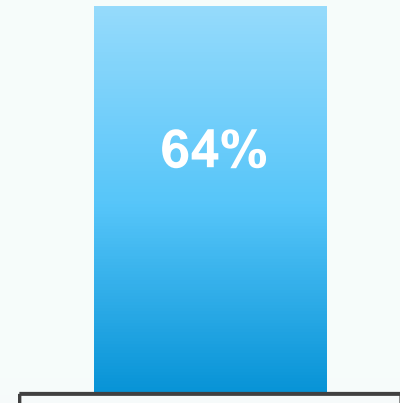
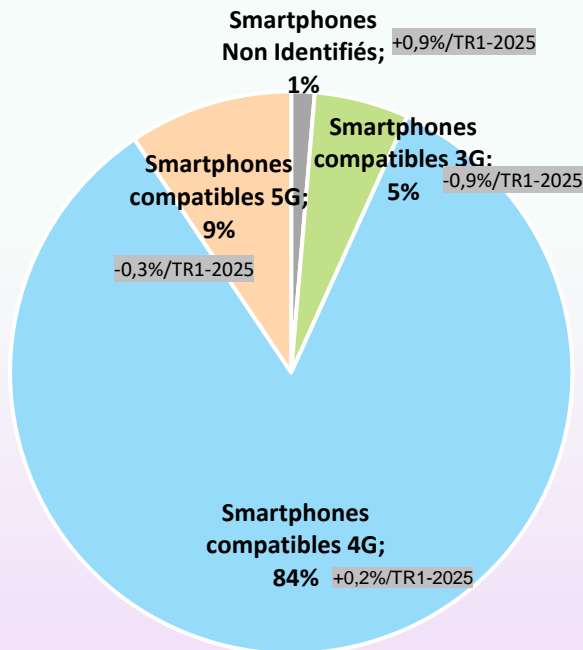
N.B : Les données de Terminaux de Tunisie Télécom sont estimées

# Smartphones



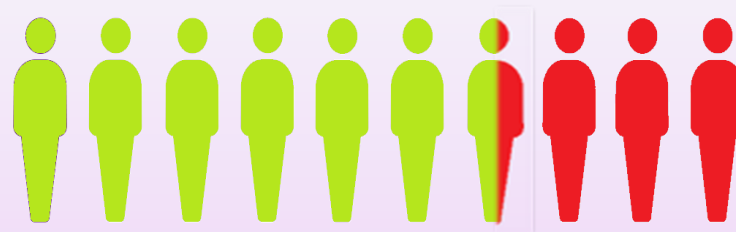
Au TR1-2026

TR1-2026	Smartphones Non identifié	Smartphone Compatible 3G	Smartphone Compatible 4G	Smartphone Compatible 5G	Total
Nombre (milliers)	104	420	6 486	728	7 738



Pénétration des Smartphones / Population

Smartphones / 10 Habitants



# Définitions



**Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

**Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

**Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)

**Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

**Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G/5G les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G/5G)

**Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

**Abonnement Data mobile - Offres Data 3G/4G/5G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).

**Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G/5G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

**Abonnement Data mobile – M2M** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.

**MVNO**: Opérateur de réseau mobile virtuel

**OI**: Opérateur d'infrastructure..

**Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

**Taux de pénétration téléphonie mobile** = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.

**Taux de pénétration Data Fixe** = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.

**Taux de pénétration Data Fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100

**Taux de pénétration Data Mobile** = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.

**Densité Offre Data 3G/4G/5G** = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.

**Consommation mobile mensuelle moyenne du trimestre** = ( trafic voix mobile total du trimestre en cours /3) / nombre d'abonnés moyens du trimestre en cours .

**Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].

• **ARPU** : **Average Revenu per User** = Revenu du mois en cours sur le nombre d'abonné moyens du même mois

**Terminal** : tout terminal permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale et actif sur un réseau mobile en Tunisie au cours des six (06) derniers mois (les clés 3G/4G ainsi que les Box-data ne sont pas comptabilisés ici).

\* Terminal compatible 4G (ou 5G ou 3G) : tout terminal pouvant fonctionner avec la technologie 4G (ou 5G ou 3G) même s'il n'est pas activé sous cette technologie.

**Terminal mono-SIM**: tout terminal ne supportant qu'une seule carte SIM./**Terminal multi-SIM**: tout terminal supportant deux ou trois cartes SIM.

**Smartphone compatible 4G** : tout smartphone pouvant fonctionner avec la technologie 4G même s'il n'est pas activé sous cette technologie

**Taux de smartphones par 10 habitants** = (nombre de smartphones / nombre d'habitants) \* 10.